

# Vous venez d'être accueilli en Mairie...

Quel est le dernier service que vous avez fréquenté : .....

## Êtes vous satisfait



Tout à fait



Assez



Peu



Pas du tout

De l'accueil physique

L'amabilité et la courtoisie du personnel				
La disponibilité et le sens de l'écoute				
La discrétion				

Des locaux

La signalétique interne				
L'aménagement des locaux				
L'accessibilité				
La propreté des locaux				
La confidentialité				

De l'accès au service

Les horaires d'ouverture du Lundi au Vendredi				
Le temps d'attente				

Merci de ne cocher qu'une seule case pour chaque question

Globalement, êtes-vous satisfait de l'accueil du service?				
-----------------------------------------------------------	--	--	--	--

Dans un souci permanent d'efficacité, et pour encore mieux servir votre intérêt, nous vous remercions de compléter les fiches de remarques et suggestions disponibles en mairie et sur le site Internet de la ville.  
*Votre fiche sera transmise à la directrice générale des services responsable qualité et traitée dans les meilleurs délais.*



## Enquête satisfaction

Dans le cadre de la démarche Qualité engagée par la Ville et pour toujours mieux répondre à vos attentes, nous réalisons une nouvelle enquête de satisfaction.

Nous vous remercions de consacrer quelques instants pour compléter ce questionnaire et le déposer à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

Vous pouvez choisir de compléter directement ce questionnaire en vous rendant sur le site «[www.mairie-lambreslezdouai.fr](http://www.mairie-lambreslezdouai.fr)».

### NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION



Hôtel de Ville  
1 Rue Jules Ferry  
59552 Lambres Lez Douai  
Tél : 0327959500  
[www.mairie-lambreslezdouai.fr](http://www.mairie-lambreslezdouai.fr)

## Vos Suggestions

*Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accueil du service ? (une fiche de remarques et suggestions est disponible en mairie)*

sexe :  Homme  Femme

Vous êtes :  Extérieur  Lambrésien

Tranche d'âge :

- 25 ans  de 25 à 40 ans  de 40 à 60 ans  + de 60 ans

Votre situation :

étudiant  actif  sans emploi  retraité  autre

Venez-vous en mairie :

Très Plusieurs 1 Foix/ Plusieurs  
rarement fois/mois semaine fois/semaine

Consultez-vous le site internet de la ville :

Très Plusieurs 1 Foix/ Plusieurs  
rarement fois/mois semaine fois/semaine

mairie de  
lambres Lez douai

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION