

VOUS VENEZ D'ÊTRE ACCUEILLI EN MAIRIE...

Quel est le dernier service que vous avez fréquenté :

ÊTES VOUS SATISFAIT



Tout à fait



Assez



Peu



Pas du tout

DE L'ACCUEIL PHYSIQUE

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| L'amabilité et la courtoisie du personnel | | | | |
| La disponibilité et le sens de l'écoute | | | | |
| La discrétion | | | | |

DES LOCAUX

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|
| La signalétique interne | | | | |
| L'aménagement des locaux | | | | |
| L'accessibilité | | | | |
| La propreté des locaux | | | | |
| La confidentialité | | | | |

DE L'ACCÈS AU SERVICE

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Les horaires d'ouverture du Lundi au Vendredi | | | | |
| Le temps d'attente | | | | |

Merci de ne cocher qu'une seule case pour chaque question

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Globalement, êtes-vous satisfait de l'accueil du service? | | | | |
|---|--|--|--|--|

Dans un souci permanent d'efficacité, et pour encore mieux servir votre intérêt, nous vous remercions de compléter les fiches de remarques et suggestions disponibles en mairie et sur le site Internet de la ville.
Votre fiche sera transmise à la directrice générale des services responsable qualité et traitée dans les meilleurs délais.



ENQUÊTE SATISFACTION

Dans le cadre de la démarche Qualité engagée par la Ville et pour toujours mieux répondre à vos attentes, nous réalisons une nouvelle enquête de satisfaction.

Nous vous remercions de consacrer quelques instants pour compléter ce questionnaire et le déposer à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

Vous pouvez choisir de compléter directement ce questionnaire en vous rendant sur le site «www.mairie-lambreslezdouai.fr».

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION



Hôtel de Ville

1 Rue Jules Ferry

59552 Lambres Lez Douai

Tél : 0327959500 - Fax 0327929864

www.mairie-lambreslezdouai.fr

VOS SUGGESTIONS

Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accueil du service ? (une fiche de remarques et suggestions est disponible en mairie)

SEXE : Homme Femme

VOUS ÊTES : Extérieur Lambrésien

TRANCHE D'ÂGE :

- 25 ans de 25 à 40 ans de 40 à 60 ans + de 60 ans

VOTRE SITUATION :

étudiant actif sans emploi retraité autre

VENEZ-VOUS EN MAIRIE :

| | | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Très rarement | Plusieurs fois/mois | 1 Fois/ semaine | Plusieurs fois/semaine |

CONSULTEZ-VOUS LE SITE INTERNET DE LA VILLE :

| | | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Très rarement | Plusieurs fois/mois | 1 Fois/ semaine | Plusieurs fois/semaine |

MAIRIE DE LAMBRES LEZ DOUAI

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

